

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In unserer Datenschutzerklärung teilen wir Ihnen mit, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie unsere Webseite und unser Produktangebot nutzen. Wir bemühen uns dabei um eine möglichst verständliche und transparente Darstellung. Falls Sie nach Kenntnisnahme unserer Datenschutzerklärung noch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, melden Sie sich gerne per E-Mail bei uns: andreas@buechelecamper.de.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher für den Datenschutz ist

Andreas Büchele
Grünwalder Weg 44, 82008 Unterhaching
+49 175 580 20 90
andreas@buechelecamper.de

2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die die direkte Identifizierung Ihrer Person ermöglichen oder durch Verknüpfung mit einer oder mehreren Kennungen Rückschlüsse auf Ihre Identität zulassen. Personenbezogene Daten sind beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mailadresse. Die Nutzung des von uns bereitgestellten Informationsangebots in Form unserer Mietbedingungen und unserer Preisliste ist grundsätzlich ohne die Angabe dieser Daten möglich. Soweit eine Erhebung und Verwendung Ihrer Daten stattfindet, geschieht dies nur wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben und beschränkt auf den jeweils genannten Zweck.

3. Arten der Daten

Wenn Sie per E-Mail, Telefon oder über unser Buchungssystem Kontakt mit uns aufnehmen erheben, verarbeiten und speichern wir diejenigen Daten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, um Ihnen antworten und Ihre Buchung bearbeiten zu können. Manche Daten werden automatisch erhoben, etwa durch das Setzen von Cookies, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Zu den automatisch erfassten Daten gehören auch IP-Adresse und Informationen über Ihren Browser und das Betriebssystem Ihres Endgeräts. Schließlich ist auch denkbar, dass wir von Social Media-Plattformen, deren Plugins wir in unsere Webseite integriert haben, personenbezogene Daten erhalten. Es gelten die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Social Media-Plattform und diese Datenschutzerklärung.

4. Verwendungszwecke

4.1 Webseite

Wir vermieten Wohnmobile für Urlaubsreisen an Privatpersonen. Auf unserer Webseite informieren wir Sie über unsere Mietbedingungen. Auch finden Sie hier unsere aktuell

gültige Preisliste. Es ist in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihnen unser Informationsangebot technisch einwandfrei zur Verfügung stellen können. Daher erheben wir bei Aufruf unserer Webseite diejenigen Daten, die für die Stabilität und Sicherheit der Webseite technisch notwendig sind. Diese sind Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Endgeräts. Die Daten werden für die Dauer Ihrer Online-Sitzung, höchstens aber 30 Tage gespeichert und dann gelöscht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f) DSGVO.

4.2 Buchung und Vertragserfüllung

Im Rahmen der Online-Buchung und Abwicklung der Fahrzeugmiete erfassen und verarbeiten wir Ihre uns zu diesem Zweck übermittelten Daten wie Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, Zahlungsdaten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b) DSGVO.

4.3 Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon

Neben unseren Social Plugins haben wir in unsere Webseite zwei Kontaktaufnahme-Plugins eingefügt, die durch Anklicken eine direkte Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder Telefon bewirken. Bei freiwilliger Kontaktaufnahme werden Daten erhoben, die eine wechselseitige Kommunikation ermöglichen und für den Austausch von Informationen über unser Produktangebot erforderlich sind, also mindestens die E-Mailadresse, sowie zusätzliche freiwillig gemachte Angaben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

5. **Weitergabe an Dritte**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte im Rahmen der Vertragsabwicklung findet nicht statt, wenn sie nicht in dieser Datenschutzerklärung genannt werden. Darüber hinaus werden Ihre Daten lediglich an Straf- und Ermittlungsbehörden sowie an Verwaltungs- oder Steuerbehörden im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen übergeben, oder wenn die Weitergabe der Daten zum Schutz unserer oder Ihrer Rechte notwendig ist. Eine Weitergabe an Dritte zu sonstigen Zwecken erfolgt nicht.

6. **Empfänger der Daten**

6.1 Betterware Software UG

Für die Online-Buchung nutzen wir das Buchungssystem der Firma Betterware Software UG (haftungsbeschränkt), Ernst-Augusting-Straße 12, 12489 Berlin, vertreten durch ihren Geschäftsführer Göran Schwind. Durch die freiwillige Nutzung der Domain <https://mobiler-caravanservice.rentware.io> willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Firma Betterware Software UG ein. Die Erhebung erfolgt allein zu dem Zweck der Abwicklung Ihrer Buchung unserer Wohnmobile. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

6.2 Zahlungsdienstleister

Im Rahmen der Online-Buchung besteht die Möglichkeit der Bezahlung über PayPal. Betreiberin des Zahlungsdienstes ist die PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24

Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Bei der Auswahl einer Bezahlung über PayPal findet eine Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten an PayPal statt. Bei Zahlung per Kreditkarte oder Banküberweisung werden Ihre Zahlungsdaten zu Zahlungszwecken an das zuständige Kreditinstitut übermittelt. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), lit. b) DSGVO.

7. Datensicherheit

Wir implementieren angemessene und dem Branchenstandard entsprechende technisch-organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wir sichern unsere Server vor dem unbefugten Zugriff Dritter, um Datenverlust und Datendiebstahl zu verhindern und setzen den Grundsatz der Datensparsamkeit durch interne Berechtigungs- und Lösungskonzepte um. Die Übermittlung von Daten über unsere Webseite ist durch die https-Verschlüsselung geschützt.

8. Speicherdauer

Ihre Daten werden bei uns so lange gespeichert, wie sie für den jeweiligen Verwendungszweck benötigt werden und anschließend gelöscht. Eine Speicherung über die Zweckerreichung hinaus erfolgt nur in Fällen einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht oder rechtlicher Streitigkeiten mit Ihnen oder Dritten, die noch nicht abgeschlossen sind. Um die Speicherdauer im konkreten Fall zu erfahren, melden Sie sich gerne bei uns andreas@buechelecamper.de.

9. Nutzerrechte

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und deren Löschung (Art. 17 DSGVO) zu verlangen. In diesem Fall können wir Ihnen unsere Angebote möglicherweise nicht mehr oder nicht mehr uneingeschränkt zur Verfügung stellen.

Sie haben das Recht, der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen, die wir unter Berufung auf berechtigte Interessen (Art. 6 lit. f DSGVO) vornehmen, wenn Sie Gründe haben, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 DSGVO). Wir verwenden Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen überwiegen. Ein schutzwürdiger Grund liegt auch vor, wenn wir Ihre Daten für die Durchsetzung von Rechtsansprüchen benötigen.

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten und Erhalt einer Kopie dieser Daten sowie auf deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO).

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO. Sie haben das Recht, Ihre Daten von uns in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, um sie Dritten zur Verfügung zu stellen, siehe Recht auf Datenübertragbarkeit (20 DSGVO).

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist in der Regel die Datenschutzbehörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Ihrem Arbeitsplatz oder am Ort des mutmaßlichen Datenschutzverstoßes. Wir freuen uns jedoch, wenn Sie bei zunächst mit uns Kontakt aufnehmen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte melden Sie sich gerne jederzeit unter andreas@buchelecamper.de. Wir bearbeiten Ihr Anliegen schnellstmöglich, spätestens jedoch vor Ablauf von 30 Tagen.

10. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die vorübergehend in Ihrem Browser deponiert werden und zum Teil Informationen über Sie erheben. Cookies werden in der Regel eingesetzt, um den Komfort beim Webseiten-Besuch zu erhöhen. Wir nutzen nur unbedingt erforderliche, das heißt technisch notwendige Cookies. Die erhobenen Daten sind Ihre IP-Adresse, die Adresse der aufgerufenen URL, Browser- und Betriebssystem-Version und die eingestellte Sprache. Wir nutzen diese Informationen allein zu dem Zweck, die fehlerfreie Funktion unserer Webseite und Ihrer Online-Buchung zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

11. Social Plugins

Für eine interaktive Nutzererfahrung haben wir die Social Plugins von Facebook und Pinterest in unsere Webseite integriert. Die Plugins sind bis zum Anklicken deaktiviert und senden somit nicht automatisch Daten an die Sozialen Netzwerke.

Wenn Sie die jeweiligen Plugins anklicken, werden diese aktiviert. Durch die Aktivierung des Plugins entsteht eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des Plugin-Anbieters. Das Soziale Netzwerk erhält so die Information, welche Webseite Sie aufgerufen haben. Wenn Sie zusätzlich bei dem relevanten Sozialen Netzwerk eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto zugeordnet. Wenn Sie mit dem Plugin interagieren, etwa unsere Produkte empfehlen oder den „Gefällt mir“ Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser an das Soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Für die Datenverarbeitung durch das Soziale Netzwerk ist der jeweilige Dienst selbst verantwortlich.

Wir haben folgende Social Plugins in unsere Webseite integriert:

11.1 Facebook

Wir nutzen das Plugin des sozialen Netzwerkes facebook.com, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die damit verbundene Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

11.2 Pinterest

Wir nutzen das Plugin des sozialen Netzwerkes [pinterest.com](https://www.pinterest.com), das von der Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA betrieben wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Pinterest sowie damit verbundene Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>.

Die generelle Möglichkeit, dass beim Aufruf von Webseiten über aktive Plugins Daten von Ihnen an Soziale Netzwerke übertragen werden, können Sie durch die Auswahl der Funktion „Cookies von Drittanbietern blockieren“ in Ihren Browser-Einstellungen verhindern. Es kann allerdings sein, dass hierdurch auch andere Webseitenfunktionen nur eingeschränkt nutzbar sind.

12. **Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Oktober 2022.

Die Änderung unserer Angebote oder die Änderung der Rechtslage kann zu Anpassungen unserer Datenschutzerklärung führen. Die jeweils aktuell gültige Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf unserer Webseite unter <http://buechelecamper.de/de/datenschutz/> abrufen und ausdrucken.